

百度电商服务商平台功能服务协议（服务商版）

更新日期：【2023 年 7 月 31 日】

生效日期：【2022 年 8 月 1 日】

本协议是由百度电商服务商（以下简称“服务商”或“您”）与北京百度网讯科技有限公司及其关联公司（以下简称“平台”）之间就您使用百度电商服务商工作台中的账号绑定、数据信息、直播计划管理及货品管理授权功能（以下简称“平台功能”）所订立的协议，为便于您更好的服务于有合作关系的商家，您使用平台功能时除应遵守本协议约定外，还应遵守《百度电商服务商管理规则》及平台公示的各项规则。您勾选确认本协议之时，本协议便立即成立并生效。

请您认真阅读并充分理解本协议，特别是涉及免除或者限制责任的条款等。其中，免除或者限制责任条款等重要内容将以加粗下划线形式提示您，您应重点阅读。平台有权根据需要不定时地制定、修改本协议及各类规则，修订后的协议、规则自公示期满后生效，对使用平台功能的您发生法律效力。若您在本协议更新或新规则生效后继续使用平台功能，则表明您已充分阅读并认可和同意遵守新的协议及规则。若您拒绝接受新的协议或规则，则您将无法继续使用平台功能。

一、您的权利义务

1. 每位商家的平台账号仅可绑定及授权一个服务商的账号，您使用平台功能向商家发送账号绑定、数据信息、直播计划管理功能及货品管理授权申请的，应确保您依据合法合规的途径并经过相关商家的授权同意后获取商家的联系方式，并应确保您发送申请的商家与您有合作关系，不得随意选择商家平台账号发送申请，给未合作的商家造成困扰。否则平台有权对您的使用权限采取相应的限制措施。

2. 您使用平台功能时可设置与商家平台账号绑定的期限，但最长绑定期限以平台功能显示可支持的时间为准；您与商家平台账号绑定开始及获取数据信息、直播计划及货品管理授权的时间以商家在平台操作确认接受绑定及授权的时间为准。您与商家平台账号绑定及授权的期限届满时，账号之间将自动解除绑定，相关授权也终止。您可在期限截止前，向商家发起变更或延续绑定及授权期限的申请，在商家同意该申请后，相关账号绑定、数据信息、直播计划及货品管理的授权期限以双方同意变更后的期限为准。若期限届满后，您届时还需与商家进行账号绑定的，您可在平台再次发起账号绑定及数据信息、直播计划管理功能及货品管理授权的申请。平台不对您与商家之间账号未及时绑定及授权承担任何责任，您应根据您的需求及时在平台进行相应操作。

3. 您应当以更好地为达人和商家提供下列运营管理服务内容为主要目的，严

格依照您与商家间达成的合作内容，合理、合法地使用平台功能去绑定商家平台账号以及获取其账号数据、直播计划及货品管理等授权；您在平台可以向达人/商家提供的运营管理服务内容包括但不限于：

(1) 基础运营管理：开通并运营百度小店，提供百度电商运营培训、百度电商运营指导、违规行为申诉等服务；

(2) 增值运营管理：提供流量推广、供应链资源、带货主播、物流、客服、营销等服务；

(3) 货品管理，包括但不限于：管理货品资质，如确保商品授权完整、资质及质检证明合法合规，为商家的货品购买质量保险等；管理货品质量，如确保不存在以假充真、以次充好、假冒伪劣商品，剔除禁售商品及存在危害人身财产安全的商品等；管理货品宣传口径，如在展示货品信息的落地页、直播间内容合法合规，不违规差异化展示货品价格等信息等；货品售后责任处理等；为提升商家的运营及经营情况而提供的其他服务等。

4. 您使用平台功能成功绑定达人百度账号和获取其账号授权后具有以下权利并负有相应义务：

4.1 您可查看达人百度账号的相关公开信息及达人账号中可见的商品分享、直播计划的相关数据（包括但不限于：短视频、直播等内容运营及营销信息、商品分享过程中形成的各项数据）。平台可根据达人的授权范围情况，供您查看达人的账号及商品分享、直播计划等数据信息，具体信息查看范围以系统实时展示的为准。您仅可将从平台获取的达人的信息及数据用于提升达人的商品分享能力和效果，不得将您通过平台获取的达人数据披露、提供给第三方或用于其他本协议约定之外的用途。

4.2 您应积极帮助达人提升商品分享的能力及效果，并对达人在各商品分享平台（包括但不限于百度或站外其他平台等）的商品分享行为承担连带责任，认可达人开通商品分享权限，应遵守商品分享平台的《百度小店商品信息发布功能服务协议》及相关规则；如达人分享快分销平台商品，应当遵守《百度快分销推广营销协议》及规则。服务商同意以自己的名义遵守上述协议、规则。

4.3 账号解绑之日起，您无法再查看解绑达人在平台的任何未公开信息或数据（包括账号绑定期间您可查看的达人的信息及商品分享、直播计划的全部数据）

5. 您使用平台功能成功绑定商家平台账号和获取其账号数据信息、直播计划及货品管理授权后具有以下权利并负有相应义务：

5.1 您可查看商家在百度电商平台的账号信息、商家的直播计划信息及商家在百度电商平台开设的店铺信息。平台可根据商家的授权范围情况，供您查看商家的账号、直播计划、商家百度小店店铺等信息，具体信息查看范围以系统实时展示的为准。您仅可将从平台获取的商家的信息用于提升商家的运营销售能力，

不得将您通过平台获取的商家信息披露、提供给第三方或用于其他本协议约定之外的用途。

5.2 您应积极帮助商家提升运营销售能力，为商家提供优质服务。您应积极处理达人/商家发起的平台账号解绑申请及撤销授权申请，无正当理由在平台规定时间内不处理达人/商家平台账号解绑申请或撤销授权申请的，平台可根据届时达人/商家及相关方的申请以及平台掌握的信息予以处理（包括但不限于解除双方绑定关系，停止向您展示该达人/商家的平台账号数据信息），且您同意届时将尊重并认同平台的处理方案，且认可平台对处理结果无需承担任何责任，您和达人/商家的纠纷及因此遭受的损失由您与达人/商家自行沟通解决。

7. 您使用平台功能应遵守法律法规的规定，不得利用平台功能从事任何违法犯罪的行为，不得利用平台功能侵犯商家、平台或任何第三方的合法权益。

二、平台权利

平台有权依据运营需要随时终止平台功能中的一项或多项服务，并有权随时终止本协议。如您违反百度电商平台的管理规定、未达到或不再满足百度电商平台服务商运营管理权限的条件，平台有权限制、暂停、终止您的运营管理权限或解绑您绑定的商家，限制、暂停、终止您的运营管理权限或解绑您绑定的商家以系统通知时间为准。若您违反本协议，擅自将使用本平台功能服务时获取授权查看的达人/商家数据信息披露、提供给第三方或用于其他本协议约定之外用途的，平台有权立即终止本协议。由此给达人/商家造成损失的，您应当独立承担全部责任，如给平台造成损失的，您同意赔偿其全部损失。如服务商需要将使用本平台功能服务时获取授权查看的达人/商家数据信息披露、提供给确需完成相关服务工作的服务商的关联方的，需要提供关联方的相关证明并经平台同意后方可执行。

三、特别提示

1. 为了保障您的账户的安全性，请您务必妥善保管并维护您的账户、密码的安全性及保密性。在任何情况下不向他人透露账号及密码。若发现他人未经许可使用您的账户或发生其他任何安全漏洞问题时，您应当立即通知平台。您须对您注册账户名义所从事的一切活动承担全部法律责任。

2. 您应知悉并了解，平台仅为您绑定、管理合作方百斗天璇账号提供技术服务，平台有权尽合理努力按照国家有关规定对您的绑定申请及申请材料进行必要的审查，并通过系统通知的方式征询您的意见，但平台进行审查并不意味着对商

家及/或服务商的注册身份、资质、履约能力、服务行为、合作关系等信息的真实性、准确性、合法性、有效性、可靠性、稳定性、完整性和及时性作出任何明示或暗示的承诺或保证，也不意味着平台成为达人/商家与您之间的合作参与方。如您与达人/商家发生任何争议、纠纷的，由您自行协商解决并承担因此产生的一切法律后果，平台无义务参与或决断您与达人/商家之间的任何争议、纠纷，也不承担您与达人/商家之间争议、纠纷相关的任何法律责任。

四、平台协议

本协议作为您与平台签署的《百度电商直播服务商合作合同》的补充，《百度电商直播服务商合作合同》未约定事宜按照本协议执行，本协议未尽事宜按照《百度电商直播服务商合作合同》约定执行。